

2025年2月19日
メイムプロダクツ株式会社

お客様各位

ジャネス ブレンド精油「アンワインダー」の
ブレンド内容誤表示に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が輸入販売しているジャネス ブレンド精油「アンワインダー」につきまして、ブレンド内容の日本語表示に誤りがあることが判明いたしました。つきましては、商品の自主回収を実施させていただきます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、当該商品は100%天然由来であり、品質・安全性に問題ないことを確認しております。「気持ちをリラックスさせる」効果を目的とした調香に変更はございません。現在、表示ラベルの改訂を進めております。

対象となる商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、後述の「回収方法」をご参照いただき、弊社まで商品をご返送いただきますようお願い申し上げます。

回収された商品が確認出来次第、商品代金相当をQUOカードにてご返金させていただきます。

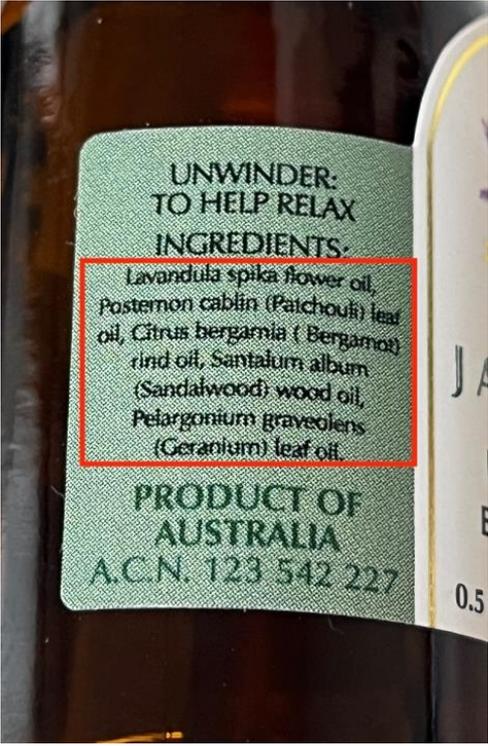
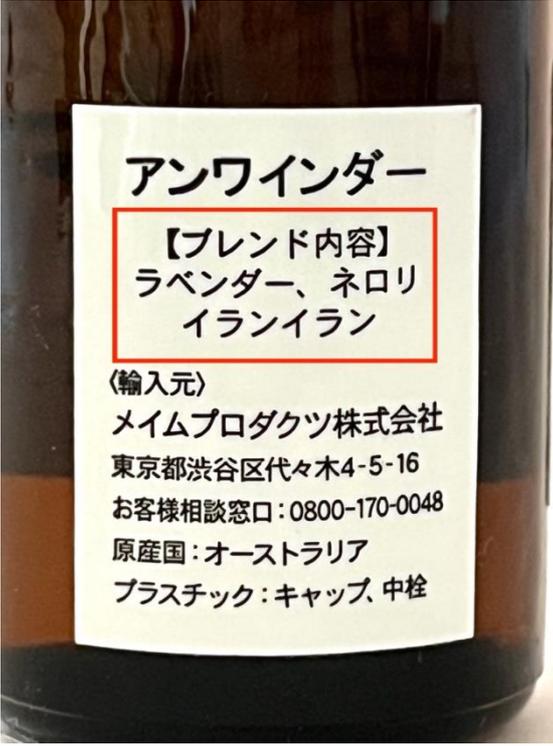
「問題発覚の経緯」

オーストラリアの製造元による製品のブレンド内容変更の通知漏れが発覚。当該商品において、容器本体の英語ラベル表示と、箱・容器の日本語ラベル表示、添付書の内容に相違が生じた。

【誤表記内容】

誤) ラベンダー、ネロリ、イランイラン

正) スパイクラベンダー、パチュリ、ベルガモット、サンダルウッド、ゼラニウム

① 英語ラベル	② 日本語ラベル
	

①と②のブレンド内容が不一致であるため、回収が必要となりました。

《回収方法》

【回収対象商品】

上記画像のラベル①と②が両方とも貼付されている商品が対象です。

※対象商品の出荷販売された時期の目安：2024年7月以降

【回収受付及びお問合せ先】

誠に勝手ながら、本件のお問合せはメール対応のみとさせていただきます。

営業時間：10:00-17:00（土日祝日、弊社休業日を除く）

お問合せにつきましては、営業時間内にて、順次対応させていただいておりますが、お時間を頂戴する場合がございます。

回収のお申込み・お問合せは以下のフォームからお願いいたします。

<手順>

1. 下記フォームへの必要事項のご入力をお願いいたします
2. ご返送いただいた商品のうち、対象商品と確認できた本数分の商品代金相当を QUO カードにてご返金させていただきます。（商品到着後から QUO カード発送まで、お時間を頂戴することがございます。）
3. お送りいただいた商品は、回収対象商品か否かにかかわらずお返しできないことを予めご了承ください。
4. お申込み完了後、入力内容を記載したメールをお送りさせていただきますので、内容をご確認のうえ、対象商品をご返送ください。

[回収受付・お問合せフォームはこちらから](#)

【送付方法】

ヤマト運輸の宅急便料金着払いにて商品のご返送をお願いいたします。

※申し訳ございませんが、他の送付方法はお受けできかねますので予めご了承ください。

【送付先】

〒151-0053

東京都渋谷区代々木 4-5-16-102

メイトプロダクツ株式会社 回収担当

TEL: 03-6300-0076

※お客様の個人情報は本件以外には一切使用いたしません。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の品質管理の強化に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。